

KARTA GWARANCYJNA INSTRUKCJA UŻYWANIA MEBLI

NAKLEJKA IDENTYFIKACYJNA MEBLA:

GWARANCJA

- 1. LIBRO** Marek Liberacki z siedzibą pod adresem: ul. Grunwaldzka 22C, 14-260 Lubawa (dalej określany jako **Gwarant**) udziela gwarancji jakości na wyprodukowane przez siebie meble.
- Karta gwarancyjna określa – poprzez naklejoną na niej naklejkę identyfikacyjną – dane identyfikacyjne wyrobu objętego gwarancją oraz warunki gwarancji, w tym warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych.
- Gwarancja udzielana jest pierwszemu nabywcy mebli (dalej określanego jako Kupujący), który zakupił je jako nowe bezpośrednio od Gwaranta lub od jego oficjalnego dystrybutora w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Gwarancja obejmuje usterki wynikające z ujawnionych w trakcie używania mebli wad materiałowych lub wykonawczych, zgłoszone Gwarantowi przez Kupującego w okresie Gwarancji, zgodnie z jej warunkami.
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
- Termin gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty zakupu mebli przez Kupującego uwidocznionej na dowodzie zakupu, przy czym nie dłużej niż 36 miesięcy od daty ich produkcji wynikającej z naklejki identyfikacyjnej umieszczonej zarówno na meblach, jak i na karcie gwarancyjnej powyżej (data

zawarta jest w kodzie; po literze „K” pierwsze dwie cyfry oznaczają miesiąc, a kolejne dwie oznaczają rok produkcji).

7. Realizację świadczeń gwarancyjnych Gwarant może uzależnić od przedłożenia przez Kupującego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego (na adres **reklamacje@libro.lubawa.pl**) wraz z oryginałami karty gwarancyjnej i dowodu zakupu mebli.

8. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia i w tym terminie podejmie decyzję w sprawie jej zasadności, powiadamiając o niej Kupującego pisemnie (listem poleconym lub pocztą elektroniczną) lub telefonicznie (np. SMS).

9. Jeżeli, po otrzymaniu reklamacji, Gwarant uzna za konieczne dokonanie oględzin mebli w celu jej rozpatrzenia, może je przeprowadzić w oparciu o przesłane przez Kupującego zdjęcia zgłoszonych usterek lub poprzez osobiste oględziny mebli u Kupującego w terminie wyznaczonym przez Gwaranta.

10. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji o sposobie, miejscu i zakresie realizacji świadczeń gwarancyjnych. W ramach świadczeń gwarancyjnych Kupującemu nie przysługuje prawo do wymiany mebli na nowe, co nie wyklucza podjęcia takiej decyzji przez Gwaranta.

11. Jeżeli zgłoszona reklamacja jest uzasadniona, Gwarant w terminie do 30 dni od daty decyzji o jej uznaniu, usunie usterki mebli poprzez ich naprawę. Termin ten może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Gwaranta, do których należą w szczególności opóźnienia cyklu produkcyjnego w przedsiębiorstwie Gwaranta lub jego kontrahentów, spowodowane opóźnieniami w dostawach surowców niezbędnych do produkcji.

12. Usunięcie usterek mebli w fabryce Gwaranta następuje wyjątkowo tylko wówczas, gdy ze względu na charakter tych usterek ich usunięcie w domu Kupującego byłoby w ocenie Gwaranta niemożliwe lub znacznie utrudnione, albo gdy Kupujący odmówi przeprowadzenia naprawy mebli w swoim domu. W przypadku takiej odmowy, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty transportu mebli „do” i „z” fabryki Gwaranta.

13. W przypadku decyzji Gwaranta o konieczności naprawy mebli w warunkach fabrycznych, Kupujący zobowiązany jest do wydania przedstawicielowi Gwaranta mebli lub wybranej przez tego przedstawiciela ich części, w celu naprawy w fabryce Gwaranta. Gwarant nie jest zobowiązany do zapewnienia Kupującemu mebli zamiennych na czas realizacji przez siebie świadczeń gwarancyjnych.

14. Wszystkie elementy i części mebli podlegające wymianie w ramach realizacji świadczeń gwarancyjnych stanowią własność Gwaranta.

15. Gwarant, przeprowadzając naprawę mebli, zastrzega sobie prawo zastąpienia materiałów użytych przy ich produkcji innymi o porównywalnej jakości i walorach użytkowych. W przypadku wprowadzenia udoskonaleń lub zmian konstrukcyjnych mebli, Gwarant zastrzega sobie prawo dokonania naprawy zgodnie z nową technologią.

16. Kupujący zobowiązany jest do staranności ogólnie wymaganej w ramach korzystania z mebli, w tym zwłaszcza zaniechania ich używania w przypadku stwierdzenia w nich jakiegokolwiek wady materiałowej lub wykonawczej, bądź objawów nadmiernego zużycia któregoś z elementów, pod rygorem uchylenia się przez Gwaranta od odpowiedzialności za pogorszenie stanu mebli wynikające z zaniedbania Kupującego.

17. W przypadku utraty karty gwarancyjnej jej duplikat może zostać wydany przez Gwaranta na wniosek Kupującego.

18. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

19. Utratę uprawnień wynikających z Gwarancji i zarazem brak realizacji świadczeń gwarancyjnych przez Gwaranta powoduje:

- 1) nieprzestrzeżenie lub nieprawidłowe przestrzeżenie zasad używania, określonych w instrukcji używania mebli, w szczególności używanie mebli niezgodnie z tą instrukcją lub niezgodnie z ich przeznaczeniem;
- 2) brak systematycznego czyszczenia lub konserwacji mebli, bądź używanie w tym celu nieprzeznaczonych do tego środków chemicznych, mające bezpośredni lub pośredni związek ze zgłoszoną usterką mebli;
- 3) niezawiadomienie Gwaranta o stwierdzonej usterce mebli w terminie 2 miesięcy od daty jej stwierdzenia;
- 4) używanie mebli w innych warunkach niż warunki domowe;
- 5) jakakolwiek naprawa, modernizacja, modyfikacja, przeróbka lub nieprawidłowa konserwacja mebli, wykonana bezpośrednio przez Kupującego lub przez inną niż Gwarant osobę;
- 6) uniemożliwienie Gwarantowi wywiązania się z niniejszej gwarancji, w szczególności poprzez uniemożliwienie mu dokonania oględzin mebli lub niewydanie mu mebli celem wykonania przez niego świadczeń gwarancyjnych w terminie i miejscu wskazanym przez Gwaranta.

20. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń lub usterek mebli wynikających z przyczyn zewnętrznych tj. innych niż wady materiałowe lub wykonawcze, w szczególności uszkodzeń mechanicznych będących następstwem niewłaściwego lub nieostrożnego ich transportu, montażu lub innego obchodzenia się z meblami (w postaci rozdarcia, rozcięcia, przypalenia, zalania, zabrudzenia, zanieczyszczenia itp.) lub uszkodzeń spowodowanych zjawiskami atmosferycznymi;
- 2) takich cech mebli, jak zmiany w ich miękkości i sprężystości oraz ich odkształcenia, zapadnięcia, marszczenia, elektryzowania, fałdowania będące rezultatem normalnego używania mebli lub właściwości materiałów, z których zostały one wykonane;
- 3) takich cech mebli, jak różnice w fakturze, wzorze lub odcieniu koloru materiału obiciowego lub drewna, nieznacznie odbiegające od ich wzornika, zarówno w obrębie pojedynczego mebla, jak i całego zestawu mebli; odchylenia takie mogą wystąpić także pomiędzy fakturami, wzorami lub kolorami materiału mebli zamawianych w różnym czasie (w tym domawiania mebli do wcześniejszego zamówienia), w produkcji których nie jest wykorzystywana ta sama seria materiału obiciowego; z tego względu wszelkie tego typu cechy nie stanowią wad mebli i nie podlegają reklamacji;
- 4) takich cech mebli, jak zapach świeżości materiałów użytych do ich produkcji oraz wydawane przez konstrukcję mebli dźwięki, będące wynikiem sezonowania i układania się tej konstrukcji;
- 5) nieznacznych różnic pomiędzy rzeczywistymi a katalogowymi wymiarami mebli mieszczących się w przedziale +/- 4 cm; odchylenie to może wynikać m.in. z różnic w grubości tkaniny oraz specyfiki procesu produkcyjnego opartego na produkcji jednostkowej;
- 6) pogorszenia jakości mebli spowodowanej procesami ich naturalnego zużycia lub starzenia się (wskutek blaknięcia kolorów, działania wilgoci, ogrzewania itp.);
- 7) usterek mebli – zarówno tych wpływających na użyteczność i funkcjonalność mebli, jak również tych, które mają wyłącznie wpływ na ich estetykę – o których Kupujący w momencie zakupu mebli wiedział lub – oceniając rozsądnie – powinien był wiedzieć, w tym zwłaszcza tych usterek, ze względu na występowanie których nastąpiło obniżenie ceny mebli.
- 8) uszkodzeń lub usterek mebli spowodowanych przez zwierzęta domowe.

INSTRUKCJA UŻYWANIA MEBLI

1. Uważne zapoznanie się z niniejszą instrukcją i stosowanie się przy codziennej eksploatacji do podanych w niej wskazówek pozwoli na długotrwałe i bezawaryjne używanie zakupionych mebli:

- 1) Podczas rozpakowywania mebli nie wolno posługiwać się ostrymi narzędziami, gdyż istnieje niebezpieczeństwo mechanicznego uszkodzenia ich materiału obiciowego.
- 2) Meble powinny być używane (w tym również przechowywane przed rozpoczęciem ich używania) w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych, bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz promieniowania cieplnego. W szczególności należy pamiętać, aby meble ustawiać w odległości nie mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła (np. grzejników).
- 3) Meble powinny być używane w pomieszczeniach o temperaturze pomiędzy 15°C a 40°C i o wilgotności powietrza pomiędzy 40% a 70%.
- 4) Niedozwolone jest narażanie mebli na uszkodzenia mechaniczne, w szczególności poprzez siadanie lub stawanie na meblach (lub obciążanie ich w jakikolwiek inny sposób) w miejscach do tego nieprzeznaczonych (np. na podłokietnikach, zagłówkach, krawędziach oparc, na pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących itp.) czy też poprzez korzystanie z występujących w niektórych meblach pojemników na pościel poprzez ich rozpychanie lub umieszczanie w nich nadmiernej ilości/objętości pościeli, bądź innych rzeczy niż pościel. Duże obciążenia powierzchni w takich miejscach mogą narazić meble na uszkodzenia pokrycia, złamanie konstrukcji nośnej, deformację elementów miękkich lub uszkodzenie przewodnic pojemników na pościel, jak i samych pojemników. Nie powinno się też narażać tapicerowanych powierzchni mebli na mocne, punktowe napięcia, ponieważ ich skutkiem mogą być nadmierne rozciągnięcia, bądź też uszkodzenia materiału obiciowego.
- 5) Przemieszczając meble należy chwytać je od spodu za sztywne elementy konstrukcji nośnej. Niedozwolone jest przeciąganie mebli oraz ich unoszenie trzymając je za poszycie, poduchy, nogi lub ruchome części (okucia, mechanizmy). Przed przemieszczaniem mebli należy zabezpieczyć wszystkie ich elementy, by nie narazić ich na uszkodzenia mechaniczne. Meble złożone z kilku części przed przeniesieniem należy rozłączyć i przenosić każdą część osobno.

- 6) Zabrania się dokonywania napraw lub przeróbek mebli przez Kupującego we własnym zakresie.
- 7) Niedozwolone jest podejmowanie działań mogących skutkować zalaniem mebli wodą lub inną cieczą (szczególnie niebezpieczne mogą być roztwory aktywne chemicznie np.: kwasy, alkohole, barwniki, płyny do pielęgnacji ciała) lub ich mechanicznym uszkodzeniem (np. rozdarcie, rozcięcie, przypalenie itp.).
- 8) Przy rozkładaniu mebli (w postaci sof) z funkcją spania ważne jest, aby czynność tę zawsze wykonywać stojąc przed sofą, pośrodku jej szerokości.
- 9) W narożnikach z podnoszonymi oparciami, poduszki mocowane są do mechanizmów regulujących położenie. Każdorazowo podniesienie lub opuszczenie poduszek oparciowych odbywa się manualnie i wymaga ręcznego ułożenia poduszek w równej linii. Należy mieć przy tym na uwadze, że materiały obiciowe mają różną fakturę, różną długość włosa, a niektóre z nich posiadają powłoki hydrofobowe. Z tego względu występujące pomiędzy elementami ruchomymi tarcie może powodować różny opór przy przesuwaniu poszczególnych poduszek. Zjawisko to nie stanowi jednak wady mebla, lecz jest efektem wynikającym z właściwości danego materiału obiciowego, a jako takie nie podlega więc reklamacji.
- 10) W meblach z regulowanymi zagłówkami, unoszenie i opuszczanie zagłówków powoduje tarcie materiału obiciowego zagłówka o materiał obiciowy oparcia. Efektem tego tarcia może być występowanie widocznych w tych miejscach zmarszczeń materiału obiciowego oraz niewielkie wybrzuszenia pianki pod nim. W celu uzyskania gładkiej i równej powierzchni materiału, wystarczy ułożyć go ruchem ręki, dzięki czemu wróci on do pierwotnego wyglądu.

2. Stosowanie i przestrzeganie następujących zasad używania i konserwacji mebli, w tym ich materiałów obiciowych, jest niezbędne dla ich prawidłowego używania, a ponadto pozwoli przedłużyć żywotność mebli zapewniając satysfakcję z ich używania:

- 1) Częstotliwość czyszczenia mebli zależy od intensywności ich używania. Zastosowane w meblach materiały obiciowe nie wymagają specjalnej pielęgnacji. W ramach bieżącej konserwacji wystarczające jest systematyczne oczyszczanie ich miękką szczotką np. do ubrań, ewentualnie odkurzaczem z nasadką do tapicerki, unikając jednak nadmiernego tarcia, aby nie uszkodzić struktury włókien materiałów.

- 2) Świeżo powstałe zabrudzenia materiałów obiciowych należy usunąć natychmiast za pomocą białej, miękkiej, czystej ściereczki bawełnianej zwilżonej w letniej wodzie, okrężnymi ruchami bez wywierania większego nacisku. Wilgotne po takim czyszczeniu miejsca należy pozostawić do naturalnego wyschnięcia (**nie używać suszarki do włosów!!!**). Bezsrednio po wyschnięciu oczyszczone miejsca można przeczesać szczotką do ubrań. Przy trudnoschodzących, świeżych zabrudzeniach można użyć delikatnego mydła.
- 3) Jeśli użycie powyżej określonych sposobów okaże się niewystarczające do usunięcia zabrudzeń, należy zastosować wyłącznie środki i sposoby czyszczenia zalecane przez producentów lub dostawców materiałów obiciowych wykorzystywanych przez Gwaranta w produkcji mebli. Instrukcje czyszczenia tkanin znajdują się na stronie internetowej Gwaranta pod adresem: <http://www.libro-meble.pl/instrukcja-czyszczenia- tkanin/>



- 4) Inne niż zaprezentowane środki lub sposoby czyszczenia materiałów obiciowych, w tym zwłaszcza ogólnodostępne w handlu środki pielęgnująco-czyszczące przeznaczone do mebli, Kupujący używa na własną odpowiedzialność, a Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za następstwa korzystania przez Kupującego z takich środków.
- 5) Do czyszczenia materiałów obiciowych nie należy stosować środków chemicznych typu rozcieńczalniki, benzyna, alkohol.
- 6) Stosowanie dużego nacisku podczas czyszczenia materiałów obiciowych może spowodować uszkodzenie mechaniczne powierzchni tkaniny lub rozjaśnienie jej koloru.
- 7) Tkaniny, które na swojej powierzchni posiadają włos (szenil, welur, nubuk syntetyczny) wymagają regularnego rozczesywania za pomocą miękkiej szczotki, np. szczotki do ubrań. Zabieg ten pozwoli uniknąć zjawiska ugniatania się włosa na powierzchni tkaniny, szczególnie w miejscach intensywnego użytkowania. Włos zachowa swoją sprężystość, a powierzchnia tkaniny swój delikatny, miły charakter.

- 8) Cechą charakterystyczną niektórych tkanin jest nieregularne cieniowanie runa, którego następstwem jest występowanie zjawiska mienienia się w promieniach światła (określanego czasem również jako „cieniowanie” tkaniny). Kierunek ułożenia runa oraz dynamika koloru na poszczególnych elementach składowych mebla może wywoływać złudzenie różnic w odcieniach danej tkaniny. Efekt ten uzyskiwany jest celowo przez producentów takich tkanin w trakcie procesu technologicznego i jako cecha charakterystyczna tkanin, nie może stanowić uzasadnionego powodu do ich reklamacji.
- 9) W przypadku, gdy na powierzchni materiału obiciowego rozlana zostanie ciecz, należy najpierw odsączyć plamę za pomocą białej serwetki lub białej, miękkiej, czystej, łatwo wchłaniającej ściereczki bawełnianej. Następnie usunąć zabrudzenia stałe (np. fusy), a dopiero potem przystąpić do odplamiania. W przeciwnym wypadku zabrudzenie może roznieść się na większej powierzchni oraz wnikać w głąb włókien materiału uniemożliwiając jego skuteczne wyczyszczenie.
- 10) W trakcie odplamiania tkaniny obiciowej należy unikać zbytniego jej nasączenia. Po zakończeniu odplamiania jak najszybciej wysuszyć czyszczone miejsce, by uniknąć powstania zacieków. W przypadku tkaniny posiadającej włos, zaleca się w trakcie suszenia rozczesać jej powierzchnię, aby włókna nie pozostały zlepione, lecz odzyskały swą puszystość.
- 11) Każdorazowo przed użyciem środka do czyszczenia materiału obiciowego, należy sprawdzić jego działanie na małą eksponowanej części mebla, aby uniknąć uszkodzenia materiału np. odbarwienia z powodu zbyt agresywnego działania takiego środka.
- 12) W wyniku normalnego używania mebla, na powierzchni tkaniny może powstawać efekt tzw. pillingu (mechacenia i kulkowania się włókien). W zależności od rodzaju tkaniny, jej struktury, składu i rodzaju włókna, zjawisko to może mieć różne nasilenie. Nie jest to wadą mebla (tkaniny) tylko efektem normalnego użytkowania i nie podlega reklamacji.
- 13) Narzuty używane do przykrywania mebli często, poprzez łączenie się włókien narzuty z włóknami tkaniny obiciowej mebla, wzmagają powstawanie zmechacenia i pillingu.
- 14) Meble w czasie składowania lub transportu, na skutek nacisków, mogą ulec nieznacznym odkształceniom w częściach miękkich. Ślady takich odkształceń mają jednak charakter nietrwały, wystarczy, że towary postoją w temperaturze pokojowej, a odzyskają swój właściwy kształt.